



Claire Casteig

Directrice retail

Paris, France

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Languages

French (Native)

Italian (Fluent)

English (Work Proficiency)

Spanish (Fluent)

About

PROFIL & COMPETENCES Expertise Retail de 10 ans dans le PAP féminin/masculin/accessoires luxe/Joaillerie Nombreuses expériences professionnelles à l'étranger (Londres, Milan, Madrid, Barcelone) Profil international: bilingue en anglais, italien et espagnol Formée à la culture du résultat et profil opérationnel confirmé Qualités de leadership et capacité à manager de grandes équipes et d'importants CA Capacités à communiquer, fédérer, et à transmettre de l'énergie Forte orientation à l'excellence de la relation client et aux services associés Ecoute active, disponibilité, sens des responsabilités et dynamisme Disponible pour de nombreux déplacements en France et à l'étranger

BRANDS WORKED WITH

ALBERT GUEGAIN & FILS

ERES – GROUPE CHANEL

Eric Bompard

GROUPE BEAUMANOIR ITALIE

GROUPE ZANNIER ITALIE

Harmont & Blaine

lancel

maison Ofée - Joaillerie Parisienne

PRINTEMPS HAUSSMANN

Experience

● Responsable Retail

maison Ofée - Joaillerie Parisienne | Nov 2015 - May 2016

- Gestion et Pilotage du réseau boutiques & corners Grands Magasins
- Suivi de la performance et des indicateurs commerciaux
- Gestion des Process et des actions RH
- Amélioration et mise en place de Process internes Boutiques

● Manager des Ventes – Accessoires Luxe

PRINTEMPS HAUSSMANN | Apr 2013 - Oct 2015

- Pilotage du Chiffre d'Affaire (20M€ annuels) à travers l'analyse des indicateurs Retail
- Partenariat avec les Maisons Internationales du secteur de l'accessoire Luxe
- Management et coaching terrain de la force de vente (70 personnes)
- Mise en place des opérations commerciales annuelles Grands Magasins
- Suivi des outils spécifique CRM (Carte Printemps, fichier clients)
- Optimisation du Merchandising

● Responsable Retail Italie PATRICE BREAL

GROUPE BEAUMANOIR ITALIE | Jan 2012 - Feb 2013

● Area Manager Italie ONE STEP

GROUPE ZANNIER ITALIE | Dec 2010 - Dec 2011

● Responsable Commerciale France

ERES – GROUPE CHANEL | Aug 2021 - Mar 2023

- Garantir l'atteinte des objectifs de CA et de profitabilité de l'ensemble du réseau France et International
- Mise en place de plans d'actions concrets et des KPI retail
- Animer, motiver et développer l'ensemble des équipes avec une grande présence terrain
- Promouvoir l'Image de la Maison en garantissant l'excellence de l'expérience client
- Repenser l'expérience client de manière à recruter de nouveaux clients et à fidéliser les clients existants.
- Mettre en place la stratégie omni-canal de la Maison.

● Responsable Régionale

Eric Bompard | Jan 2019 - Sep 2021



- Garantir l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires et de la rentabilité de la région (17M€ annuels)
- Contrôle et dynamisation des performances des points de vente via les KPI's
- Définition des plans d'actions, par secteur et par boutique et contrôle de leur bonne mise en place
- Gestion de l'animation managériale et commerciale du périmètre et des équipes
- Recrutement, intégration et développement des compétences des collaborateurs



- **Retail Area Manager France&Espagne**

Harmont & Blaine | Jul 2016 - Jan 2019

- Pilotage et optimisation de la performance économique du réseau France&Espagne
 - Développement du réseau et gestion des ouvertures de boutiques en Europe
 - Recrutement, accompagnement et développement des équipes
 - Coordination de la communication entre le réseau et les différents services du siège en Italie
- MAISONOFEE Joaillerie Parisienne

- **Représentante commerciale Italie**

ALBERT GUEGAIN & FILS | Nov 2008

- **Retail director**

lancel | Apr 2023 - Now

Education & Training

- **INSEEC Bordeaux**

MASTER 2,

- **ISIC-IUP Bordeaux**

MASTER 1,