



Sheila Oliveira Pereiro

Digital Country Manager

Paris, France

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Languages

Spanish (Native)

French (Fluent)

English (Work Proficiency)

Portuguese (Basic)

About

BRANDS WORKED WITH

Beauteprivee

El Corte Inglés

Habitat

Hanes France

IKKS

Sarenza

Webedia

Experience



Digital Country Manager Spain

IKKS | May 2021 - Oct 2023

Marché : Espagne

- Définition et mise en œuvre d'une roadmap locale en coordination avec les équipes digital, CRM, Acquisition, Marketing, Logistique, SAV et retail.
- Définition et coordination de la production des contenus spécifiques en cohérence avec l'image de la marque.
- Pilotage et suivi des KPIs, analyse des ventes, méthodes de paiement, optimisation de la conversion, UX et suivi de la roadmap projet.
- Journalisation et répartition des objectifs.
- Participation à l'élaboration du P&L.
- Définition des besoins eshop du marché (ex : sélection cérémonie pour l'Espagne).
- Participation au lancement des campagnes de marque globales (ex : Leather stories, La marinière, 111...).
- Mise en place des projets dans une approche "customer centric": incorporation de nouvelles méthodes de paiement, livraison, retours...
- Lancement et optimisation des opérations commerciales : merchandising, mise en avant produit...



E-store Manager

Habitat | May 2020 - May 2021

Marchés : Espagne et Suisse

- Définition/ application du plan d'animation et roadmap.
- Gestion produit : coordination des besoins pour mise en ligne et merchandising.
- Paramétrage et optimisation des opérations commerciales.
- CRM : définition du planning et paramétrage des newsletters via Mapp.
- Analyse des KPIs.

E-shop Manager

Hanes France | Aug 2018 - May 2020

Marché : Espagne

- Développement de dim.es depuis le lancement du site.
- Définition du plan d'animation.
- Gestion du site : lancement des opérations de communication et commerciales, gestion du catalogue produit...
- Mise en place d'A/B test.
- Définition du pricing.
- Participation à la préparation du shooting e-commerce de chaque collection.
- Suivi des KPIs.
- CRM : définition du planning et paramétrage des newsletters via Marketing Cloud.
- Gestion du service client via Global-e.

Chargée e-commerce et CRM

Beauteprivee | Oct 2017 - Jun 2018



Onsite Marketing & CRM Manager

Sarenza | Oct 2016 - Oct 2017



- **Digital Content Assistant**

Webedia | Apr 2016 - Oct 2016

Redacción de artículos enfocados al sector turístico
Optimización del SEO
Creación de contenido viral
Gestión de redes sociales
Creación de copys para las Newsletters



- **E-commerce Assistant**

El Corte Inglés | Aug 2015 - Feb 2016

Animación On-Site
Gestión del stock online
Elaboración de briefings
Análisis de ventas
Análisis de los KPI's
Preparación de la web para el lanzamiento de nuevas marcas

Education & Training

2014 - 2015

- **EAE**

Master , Direction de Marketing et Gestion Commerciale

2009 - 2014

- **Universidad de Valladolid**

Degree, Licence Publicité et RP