



# Dejan Chevreski

COO

Vienna, Austria

[View profile on Dweet](#)

## Links

[LinkedIn](#)

## Languages

German (Fluent)

English (Native)

Croatian (Fluent)

Macedonian (Native)

Serbian (Native)

Bulgarian (Fluent)

## About

### BRANDS WORKED WITH

Berufskolleg Business Management Gyorche Petrov

Burj Al Arab

Cheval Blanc Randheli

Elektro Technik

Louis Vuitton

M/V Dream

M/V Enchantment of the Seas

M/V The World

Recaris GmbH

SONCE Hotel

Technomarket

## Experience

### ● Chief Sales Officer & Chief Operating Officer

Recaris GmbH | Jun 2023 - Now

- Entwicklung der Unternehmensvision und strategie
- Überwachung der strategischen Planung und Leitung strategischer Initiativen
- Einschließlich M&A, Transformation, Partnerschaften usw.
- Verwaltet und wickelt die täglichen Geschäftsabläufe des Unternehmens ab und arbeitet eng mit Arbeitsleitern und Vorgesetzten zusammen, um die täglichen Aktivitäten der Mitarbeiter zu unterstützen.



### ● Senior Client Advisor

Louis Vuitton | May 2019 - Jun 2023

- Beherrschung und Weitergabe von Marken- und Produktwissen an alle Teams über alle Produktkategorien hinweg, via eigens entwickelter Morgen Briefings und Trainings
- Proaktive Unterstützung der TeammanagerInnen bei der Etablierung einer kundenorientierten Denkweise innerhalb des Teams
- Unterstützung des Managements bei den täglichen Abläufen: Etagenverwaltung, Lagerhaltung und Eröffnungs-/Schließungsaufgaben
- Unterstützung der TeammanagerInnen bei der Entwicklung des Teams durch Mentoring und durch das Buddy-System bei der Integration von Neueinsteigern
- Demonstration eines umfassenden Verständnisses der Unternehmensrichtlinien
- Unterstützung anderer Kundenberater
- Lager- und Ladenbetrieb, visuelles Merchandising, After-Sales Verfechtung einer Produktkategorie
- Sammeln von Kundenfeedback für das Produkt Merchandise Team in der Schweiz



### ● Client Advisor

Louis Vuitton | May 2019 - Mar 2022

- Individuelle und Teamziele vorantreiben und erreichen; Verantwortlichkeit für die Verkaufsergebnisse
- Begrüßung eines jedes Kunden und Bereitstellung der besten Kundenerfahrung
- Beherrschen von Marken- und Produktwissen
- Kunden über die Marke und über alle Produktkategorien hinweg beraten
- Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen durch den Einsatz verschiedener Kundenbindungsinstrumente, um die Markentreue zu fördern

### ● Concept Store Manager

Cheval Blanc Randheli | Feb 2016 - Apr 2018

- Leitung von zwei hoteleigenen Stores und einer Schmuck-Konzession inklusive Personalführung und Weiterbildungsmanagement für vier Mitarbeiter o Concept Store: Einzigartiges Konzept auf den Malediven durch den Vertrieb von hochwertigen LVMH-Marken wie Emilio Pucci, Fendi, Christiane Dior, Hublot, Louis Vuitton (Bücher), Givenchy und Italia Inde-

pendent. Zusätzlich angebotene Independent-Kollektionen von Orlebar Brown, Frescoboll Carioca, Vilebrequin, Stone Island uvm. o La Petite Boutique (Neueröffnung in 2017): Ein lockerer, aber dennoch trendiger Ansatz für eine Resort-Boutique mit Cheval Blanc Merchandise-Artikeln o Sifani Juwelier Konzession: Durchschnittliche monatliche Umsätze i.H.v. \$ 20.000; später geändert zu Forms Juwelier Konzession mit einem Verkaufsvolumen von \$ 40.000 pro Monat

- Umsetzung, Überwachung und Erreichung des vorgegebenen Umsatzziels i.H.v. \$ 195.000 pro Monat
- Einführung eines Lagerungskonzepts und fortlaufende Optimierung des Inventars alter Kollektionen aufgrund begrenzter Platzkapazitäten
- Beschaffung, Design und Kauf von neuen Artikeln durch kontinuierliche Marktforschung
- Jährliche Design Koordination inklusive Einführung und Verkauf limitierter Hublot-Sondermodelle (ab \$16.000), von welchen 48 von 50 im Jahr 2016/17 und 25 von 50 im Jahr 2017 bis 04/18 verkauft wurden
- Steigerung des Umsatzes von Hublot-Uhren um über 1000% innerhalb von zwei Jahren
- Übertreffen der gesetzten Umsatzziele um \$ 98.000 im Jahr 2016 (\$ 1,8 Mio) und \$ 433.000 USD im Jahr 2017 (\$2.1 Mio)

### ● Restaurant Manager

Cheval Blanc Randheli | Mar 2015 - Jan 2016

Ein 45-Villen Luxus Resort, das Teil der LVMH-Gruppe ist. Cheval Blanc vereint die prestigeträchtige französische Gastfreundschaft, einzigartiges Design mit kompromissloser Privatsphäre in einem maison-ähnlichem Ambiente.

- Leitung des Restaurants mit 105 Sitzplätzen, inklusive Beschwerdemanagement
- Personalverantwortung für 14 Mitarbeiter und regelmäßige Produkt- und Upsell-Trainings

### ● Stellvertretender Restaurant Manager

M/V The World | Mar 2014 - May 2014

Die größte private Megayacht mit 165 individuellen Eigentums-Wohnungen, deren anspruchsvolle Bewohner einen exklusiven Lifestyle leben und dabei die Welt entdecken.

- Leitung des Restaurants mit 200 Sitzplätzen und 10 Mitarbeitern
- Individuelle Betreuung aller Bewohner gemäß Ihrer Vorlieben und Wünsche
- Aufrechterhaltung hoher Standards für Qualitätskontrolle, Hygiene, Gesundheit und Sicherheit

### ● Executive Butler

Burj Al Arab | Apr 2012 - Mar 2014

Das wohl einzige '7-Sterne Hotel' der Welt mit anspruchsvollsten Gästen.

- Verantwortung für hochrangige Gäste wie z.B. königliche Familien, Welttrug-Sportler, Politiker uvm.
- Bearbeitung und Organisation von Gästeanfragen für Reiserouten, Restaurants und Aktivitäten
- Tägliche Überprüfung der Gästekonten, Check-in und Check-out inklusive aller administrativen Aufgaben
- Cross-Promotion innerhalb der Jumeirah Gruppe

### ● Asst. Retail Manager

Technomarket | Oct 2009 - Apr 2012

- Verantwortung für eine effiziente Lagerhaltung
- Durchführung von Team-Trainings zur Umsatzsteigerung
- Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresziele vorbereiten
- Marketingstrategie und Produktangebot kontinuierlich weiterentwickeln

### ● Asst. Food & Beverage Manager

| Oct 2008 - Mar 2009



- **Food & Beverage Coordinator**

SONCE Hotel | Jan 2007 - Oct 2008

- **Oberkellner / Asst. Maître'D**

M/V Dream | Nov 2005 - Aug 2006

- **Asst. Waiter & Waiter**

M/V Enchantment of the Seas | Jan 2005

- **Berufskolleg Business Management Gjorche Petrov | Jan 2003 - Jan 2004**

- **Elektro Technik | Jan 2000 - Jan 2003**

Verschiedene Aushilfsjobs 2000 - 2003