



Bettina Pinet

IT project director / IT program director / Interim Manager

Paris, France

[Portfolio file](#)

[View profile on Dweet](#)

Languages

English (Fluent)

French (Native)

German (Native)

Spanish (Basic)

About

- Diplômée de Neoma Business School (Ecole supérieure de Commerce de Rouen)
- Manager d'équipes aussi bien chez des éditeurs de logiciels de gestion, en SSII ou dans des cabinets de conseil
- Importante expérience dans la direction de projet dans les secteurs de l'industrie des produits de grande consommation et du retail (distribution spécialisée et grande distribution), dans l'assistance à maîtrise d'ouvrage IT et dans le conseil dans la transformation d'entreprise
- Expérience de gestion P&L
- Intérêt pour une approche stratégique et habituée à des contacts à haut niveau
- Habituée à se mouvoir dans un environnement de travail international et multi-culturel
- Multilingue: français et allemand (langues maternelles), anglais (très bon)
- Organisée, dynamique, trilingue, aimant le contact humain et les challenges, j'apprécie tant le travail en équipe qu'individuel
- Femme de challenge, réfléchie, exigeante et ayant le sens de la qualité
- Facilité de contact et esprit d'équipe

BRANDS WORKED WITH

Alcyane ALDI France AlizNet Group Argon & Co Docaposte

Edifixio Kurt Salmon TNP Consultants Torex BWT Andros

AIRBORNE Steelcase SNCF La Poste Carrefour Monoprix

Galeries Lafayette Printemps Eram Agora Wonderbox

TotalEnergies Roland-Garros Ministère des armées

Ministère de la santé et des solidarités Conforama Спортмастер

Manpower Gibert Mariage Frères Top Office Feu Vert

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France

Experience

● Expertise : Directeur de projet IT - Conseil en SI - AMOA - Transformation d'entreprise

+ de 25 ans d'expérience | Oct 2023 - Mar 2025

Management et direction de projets informatiques

- Conduite de projet
- Pilotage du budget et des coûts : élaboration et suivi
- Etablissement de plans projet et respect des délais : planning, jalons
- Respect des objectifs stratégiques de l'entreprise
- Coordination des travaux de maîtrise d'ouvrage et de maîtrise d'œuvre
- Responsable d'équipes projet fonctionnelles et techniques (jusqu'à 30 personnes)
- Gestion et maîtrise des risques
- Gestion de la relation Client
- Gestion du changement
- Réalisation d'arbitrages

Expertise et missions réalisées

- Audit de systèmes d'informations
- Cadrage d'opportunités
- Conception et mise en œuvre de schémas directeurs organisationnels et informatiques
- Assistance à la sélection de solutions progicielles : constitution de cahiers des charges (RFI, RFP, RFQ) et réalisation du processus de sélection avec préconisation
- Accompagnement (AMOA) à l'implémentation de solutions progicielles

- Accompagnement au développement de solutions spécifiques et/ou conception de solutions spécifiques
- Conception et intégration de progiciels de gestion intégrés dans le domaine de l'ERP, de la GPAO, du SCM, de l'encaissement, de la construction budgétaire, de sites internet
- Description de processus existants et optimisation de processus (BPM)

Avant-vente

- Analyse et qualification des besoins spécifiques clients
- Réponse aux cahiers des charges et aux appels d'offre
- Réalisation de propositions commerciales
- Paramétrage de prototypes et réalisation de jeux d'essais

Expertise fonctionnelle

- Gestion commerciale (ERP), gestion des Achats et Sourcing
- Logistique (SCM) : gestion d'entrepôt (WMS), Prévisions et (ré)approvisionnements (S&OP)
- Planification financière et marchandises, gestion d'assortiments, pricing
- Gestion de centrale d'achats, back-office magasin
- Construction budgétaire, gestion de collections et d'assortiments
- Encaissement, actions commerciales, fidélité
- Sites e-commerce



● Head of IT Process / Projects / Support - Core solutions (SCM, Category MGT, Sales, MKTG & Com)

ALDI France | May 2022 - Feb 2023

Au sein de la DSI, en charge du périmètre projets, processus, support applicatif sur les domaines Centrale d'Achats, Entrepôts, Magasins, Marketing & Communication

Mise en œuvre d'une nouvelle organisation (IT et métier) et de processus de gestion dans la cadre du déploiement de nouvelles solutions applicatives :

Mise en œuvre des préparations articles du picking entrepôt via une solution à commande vocale

Refonte du flux de facturation dans le cadre de la mise en œuvre du e-invoicing et du e-reporting

Refonte des processus de gestion lors de la mise en œuvre d'une solution PIM (Product Information Management) : du référencement fournisseur à la détermination du prix de vente

Gestion d'une équipe de 25 personnes (chefs de projets et supports applicatifs)



● Directrice de projets

TNP Consultants | Jan 2019 - Apr 2022

Interventions au sein de directions de programmes/projets dans l'implémentation de progiciels de gestion

Client : SNCF VOYAGES - DIRECTION DE LA PRODUCTION FERROVIAIRE
Mission : Pilotage des travaux de réalisation des Interfaces (30 applications interconnectées) et interface entre les équipes métier et la DSI dans le cadre de la mise en œuvre de l'outil de planification et d'ordonnement pour la circulation des TGV (Solution Hastus de l'éditeur GIRO)

- Organisation et planification de la réalisation du projet Interfaces
- Réalisation d'un diagnostic de phasage et MEO d'une comitologie
- Etablissement du planning de mise en œuvre des interfaces (phasage) Initialisation du socle, des outils et des méthodes
- Construction de processus de décision et d'arbitrage au niveau comité d'équipe, comité projet, et comité de pilotage
- Mise en œuvre d'indicateurs du projet et du reporting, d'une GED
- Construction du plan de management des risques Conduite du projet Interfaces
- Organisation des différents travaux et animation des équipes internes et externes au chantier Interfaces et au projet



● Directeur de programme / d'activité logicielle

Docaposte | Mar 2016 - Dec 2018

Client : GREFFES DES TRIBUNAUX DE COMMERCE

Projet : Directeur de programme refonte application de gestion myGreffes

Encadrement d'une équipe de plus de 70 personnes sur 3 sites physiques dont 1 en off-shore

Direction des activités de refonte des applications organisées autour de 2 pôles:

- Ingénierie : conception et réalisation de la solution : internes & prestataires
 - o Architecture technique et développement, recette applicative réalisés par des prestataires
- Projets en adhérence :
 - o AO pour remplacement legacies (Comptabilité, BI, Editique)
 - o Refonte de l'architecture / réseau télécom : pisolutions internet
 - o Hébergement, solution de sauvegarde centralisée
 - o Mise en oeuvre messagerie Exchange de Microsoft
 - o Solution de téléphonie pour le support client
 - o Site web myGreffes
 - o Pilotage des travaux de déploiement technique applicatif
 - o Gestion du plan de déploiement (100 sites), du plan et programme de formation
- Implémentation de l'outil de gestion de projet, de la recette, du support client et de la gestion du parc Informatique Jira/Confluence/ Tempo/Service Desk/Xray/Insight (suite Atlassian)
 - o Mise en œuvre d'indicateurs détaillés de suivi des travaux d'ingénierie et de recette
 - o Mise en œuvre des KPI standards autour de la qualité des développements
- Gestion du plan de transformation de l'activité historique vers l'activité cible : fusion de 2 équipes situées sur 2 sites géographiques
 - o Organisation de formations internes pour la montée en compétences sur les technologies de développement utilisées pour une réinternalisation des développements
 - o Organisation du transfert de compétences / connaissances entre les prestataires – équipe recette – vers les équipes de support client historiques

Client : MINISTERE DES SOLIDARITES ET DE LA SANTE (MCAS) / MINISTERE DES ARMEES (MINARM)

Projet : Direction de projet / Pilotage de 2 projets de vote électronique dans le cadre de la tenue des élections professionnelles

● Consultante

Alcyane | Nov 2014 - Feb 2016

Client : MONOPRIX

Mission : Coordination des travaux entre les services Etudes et Production et pilotage des équipes techniques dans le cadre de la mise en place d'un nouvel outil de fidélité client - Chef de projet production / intégration

Pilotage des travaux techniques

- Finalisation des activités de cadrage : tâches et budget techniques
- Représentation du service Production aux comités de pilotage
- Encadrement de l'équipe technique (architectes techniques, intégrateurs)
- Organisation et suivi de la conception / de l'architecture IT
- Pilotage du projet / Reporting

Client : MENINVEST.com

Mission : Assistance dans la mise en oeuvre et la définition de la stratégie de déploiement d'un ERP pour un site internet marchand

● Senior Manager - Directeur de projet IT Senior

AlizNet Group | Sep 2010 - Sep 2014

Cabinet de conseil spécialisé dans le conseil et l'intégration de solutions métier retail

J'interviens sur des missions d'aide au choix de solutions logicielles, j'accompagne les entreprises dans l'implémentation de nouvelles solutions, je réalise des audits de systèmes d'information et d'organisation aux sein des direction métier et/ou informatiques.

Fédération Française de Tennis (FFT), Département des Produits Dérivés

Roland-Garros

Mise en place d'un nouvel outil de gestion de centrale d'achat, de magasins et d'encaissement/fidélité (Solution Estelle de Prios)

- AMOA dans le cadre du lancement de l'appel d'offre et de la mise en œuvre de la solution retenue
- Réécriture des modules de gestion de back-office magasin et d'encaissement en partenariat avec le fournisseur de la solution logicielle

Wincor-Nixdorf

Déploiement du nouveau système d'encaissement dans les 2000 stations Total françaises

- Direction de projet dans la mise en œuvre d'un outil de pilotage de projet

Agora, Groupe Eram

Audit d'un service informatique et réalisation de son schéma directeur (plan sur 3 ans)

Wonderbox

Développement d'un outil de CRM et de facturation des offres partenaires en mode Scrum

- AMOA sur la partie conception, recettage et mise en œuvre

EURODIF ET ERAM :

Développement / Mise en œuvre d'un outil de construction budgétaire pour la centrale d'achats (planification financière et marchandise, budgets d'achat/vente, construction de collections)

- AMOA sur la partie conception, recettage et mise en œuvre

Conforama

Mise en œuvre d'un site e-commerce B to C (Hybris)

- Direction de projet Tierce Recette Applicative : 7 consultants
- Définition de la stratégie de recette



● Senior Manager

Edifixio | Feb 2008 - Jun 2010

Société de conseil et d'intégration de solutions métier pour l'industrie et la distribution

Sportmaster, 1er distributeur de textile russe (25 % de part de marché)

Audit des processus (centrale achats, entrepôts et magasin) et des systèmes d'information et réalisation du schéma directeur informatique (plan à 3 ans),

- Directeur de mission

Société de services tertiaires

Refonte de l'outil de gestion du référentiel client : développement d'une nouvelle solution CRM client autour d'un générateur de code en mode agile

- Directeur de projet (MOE)

● Retail IT Consulting

Kurt Salmon | May 2006 - Jan 2008

Monoprix

Assistance à la sélection nouveaux outils de monétique, d'encaissement et de fidélité

Galleries Lafayette

Assistance à la sélection d'un outil de planification financière et marchandise, budgets achats/vente, suivi en cours de saison, construction de collections et d'assortiments pour la centrale d'achats

France Printemps

Assistance à la sélection d'un nouvel ERP - partie référentiel marchandises (MDM)

- Audit du système d'information existant
- Définition de la stratégie de nettoyage et de migration des données
- Recommandations sur les processus cibles et l'organisation à mettre en place



● Responsable du consulting

Torex | Jun 2002 - Apr 2006

Editeur et intégrateur de solutions Retail / Hospitality

Responsable du consulting

- Organisation de l'activité de conseil et d'intégration
- Encadrement de l'équipe de consultants fonctionnels, techniques et des directeurs de projet
- Pilotage des projets de mise en oeuvre des solutions de gestion de centrale d'achat, de back-office magasin, d'encaissement Oscar et de fidélité Loyalty2001 (solution Engage de symphony)
- Support en avant-vente sur les appels d'offres
- Communication intra-groupe en langue anglaise

Clients : Maroc Telecom, Champion – Groupe Caillé La Réunion, Gibert Joseph, Mariage Frères, Seafrance, Pizza Paï, Feu Vert, Top Office, Saint Gobain Distribution



● Chef de projet / Chef de produit sur l'ERP CIMSUP Industrie et Retail

Argon & Co | Sep 1999 - May 2002

Consultante avant-vente sur les offres Cimsup Industrie et Retail

Chef de produit chargée de développer la nouvelle offre logicielle verticale Retail

- Conception des modules fonctionnels spécifiques Retail :
 - o Spécifications fonctionnelles
 - o Coordination des développements réalisés en off-shore avec le chef de projet technique (6 développeurs en Tunisie) : planning et suivi budgétaire
 - o Recettage technique et fonctionnel des développements
 - o Réalisation de la documentation produit (technique et fonctionnelle)
- Elaboration de la politique commerciale
 - o Construction de l'offre tarifaire Retail
 - o Réalisation d'actions marketing (prospection, mailings, salons, ...)
 - o Veille concurrentielle

Chef de projet dans l'implémentation de la solution standard à destination de l'industrie

- Gestion de projet et planification des interventions
- Modélisation des règles de gestion, pilotage du prototypage de l'installation et recettes
- Recettage, définition des procédures utilisateurs, formation de l'équipe projet
- Spécifications des interfaces avec les logiciels connexes

Clients : Yves Rocher, Parashop, Steelcase, Richard Laleu, Safig-Gesal, Guilbert Express, ...

Education & Training

1990 - 1993

● NEOMA Business School

Master's Degree,

1982 - 1988

● Le Gymnase Lucie Berger - Jean Sturm

Baccalauréat D,