



Ouissam Bar-bouch

Rise by lifting others

📍 94550 Chevilly Larue, France

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Languages

French (Native)

English (Fluent)

About

Leader and passionate about mentoring and intentional leadership

I believe that our team is our main wealth and that we rise by lifting others

BRANDS WORKED WITH

Flunch

La Criée

LIDL

Nike Inc,

SportsDirect.com,

Experience

● Directeur de Magasin

Nike Inc, | Oct 2015 - Jan 2023

Embauché en tant que Directeur de magasin chez Nike Paris Usines, dans le cadre d'une nouvelle ouverture de magasin, j'avais pour mission la :
-Gestion du personnel(supervision planning/ recrutement/ formations/ veille au respect du règlement intérieur de la société/ entretiens annuels.)

-Mise en œuvre des solutions adéquates pour atteindre les objectifs, tout en maîtrisant les KPI clés/ les objectifs de revenus et la masse salariale.

-Veille à la satisfaction client (être à l'écoute et répondre aux demandes/réclamations de clients) afin de maintenir un service de qualité.

-Gestion administrative: (heures de travail des employés /paie/ congés/ paiement des factures de prestataires et gestion de la marchandise et de stocks).

-Gestion technique: vérification des contrats de maintenance et de nettoyage/ contrôle de l'entretien et pilotage des travaux de maintenance en site occupé, si nécessaire.

-Veille à la sécurité du personnel et de clients au sein de l'établissement.

-Créer un environnement au sein du magasin qui offre une expérience client et employé haut de gamme, en mettant en œuvre des programmes / processus pour générer des résultats commerciaux.

-Encadrer, diriger et inspirer une équipe diversifiée en installant une culture d'inclusion et d'appartenance. Impliquant les équipes Nike Athlete

Experience pour développer une stratégie localisée créant des expériences de carrière de classe mondiale pour nos coéquipiers, plus de 30 promotions en 7 ans



● Maitre d'hôtel

La Criée | Aug 2005 - Sep 2007

● Directeur de Magasin

SportsDirect.com, |

-Gestion commerciale, application des procédures et organisation d'équipe sur les trois départements du Magasin ; Chaussure, textile, accessoires

-Mise en place des plans d'actions commerciales, PSN

-Merchandising en conformité aux processus de l'entreprise.

-Recrutement, planning, évaluation annuelle et objectivation de l'équipe.

-Prépa paie, gestion de la partie RH.

-Suivi de la montée en compétence et plan de formation.

● Directeur de Magasin

LIDL, |

Gestion commerciale, du flux de marchandise et d'équipe pour la satisfaction du client et la pérennité économique de l'entreprise / Objectif à 30% de progression sur chiffre atteint/ Maîtrise démarquée à 0.3 atteint.



● Directeur Adjoint

Flunch |

•RH : Recrutement, formation et gestion du personnel

•Cuisine : Prise de commande, gestion de stock et mise en place de l'offre

régionale

- Commerce : Animation de service, gestion du coffre et atteinte des objectifs commerciaux.

- Frais généraux : Achats matériels, maintenance technique et négociation des prix avec les différents intervenants (fournisseurs locaux, techniciens)

Education & Training

2004 - 2005 ● INSIA

Prépa intégrée,