

Mokonda Didine

smiling, dynamic, autonomous, and welcoming, knowing how to respond to the needs of each client in a professional manner.

[View profile on Dweet](#)

Languages

French

About

Responsable expérimenté, possédant d'excellentes compétences en matière de gestion de la clientèle. Faisant preuve d'initiative, démontrant une bonne capacité à communiquer efficacement avec l'équipes. Passionnée et à l'écoute de la clientèle. Maîtrise des techniques de vente et de merchandising pour valoriser tous les produits.

BRANDS WORKED WITH

aux printemps Haussmann

balmain France printemps du Louvre

Corner comptoir des contonniers

Ka. Le Bon Marché Rive Gauche

Magasin Samaritaine- boîte lbl TRAVEL retail

Pierlot

printemps Nation

WOOLRICH - Advance Retail Paris.

Experience

● Groupe partelio responsable du corner nat&nin

aux printemps Haussmann | Aug 2023 - Sep 2023

Conseils de mode en fonction des goûts de chaque cliente. Proposition de ventes complémentaires avant l'encaissement. Développement de relations avec les clients pour élargir la clientèle et encourager la fidélisation Réorganisation des rayons et augmentation des ventes de 10%

● Responsable de vente corner Balibaris

printemps Nation | Sep 2023 - Sep 2023

Acuellemnt en poste

Aider les clients a choisir leurs articles, finaliser les ventes. Pendant les fêtes, excellentes ventes d'accessoires a offrir. Aide a l'organisation des vitrines en périodes de fêtes ou de soldes.

● Responsable de vente Parfumerie et cosmétique

Magasin Samaritaine- boîte lbl TRAVEL retail | May 2023 - Jul 2023

Réception de la marchandise et contrôle de la qualité Mise en rayon en respectant les consignes données Mise à jour du balisage et vérification des prix Conserver vos rayons propres et ordonnés

● Démonstratrice de vente

WOOLRICH - Advance Retail Paris. | Sep 2022 - Mar 2023

Assistance et service a la clientèle (prix, conseils de choix) Démonstration des produits aux clients intéressés "Employé du mois" pendant cinq semaines consécutifs Réorganisation des rayons et augmentation des ventes de 10%

● Conseillère de Vente Claudi

Pierlot | Jun 2022 - Jun 2022

Aider les clients a choisir leurs articles, finaliser les ventes. Pendant les fêtes, excellentes ventes d'accessoires a offrir. Aide a l'organisation des vitrines en périodes de fêtes ou de soldes.

● Vendeuse Stande

Corner comptoir des contonniers | Feb 2021 - Jan 2022

Conseils de mode en fonction des goûts de chaque cliente. Proposition de ventes complémentaires avant l'encaissement. Développement de relations avec les clients pour élargir la clientèle et encourager la fidélisation. Réapprovisionnement des étagères avec la nouvelle marchandise effectué en réalisant une présentation attrayante afin d'encourager les ventes. Traitement des paiements par carte bleue ou carte de paiement pour compléter les achats.

- **Vendeuse et coordinatrice**

balmain France printemps du Louvre | Oct 2021 - Jan 2022

Assistance et service à la clientèle (prix, conseils de choix) Démonstration des produits aux clients intéressés "Employé du mois" pendant cinq semaines consécutifs Réorganisation des rayons et augmentation des ventes de 10% Collaboration avec les fournisseurs et les clients pour optimiser les délais de livraison et favoriser la satisfaction dès le premier jour.

- **Démonstratrice de la marque PAUL**

Ka. Le Bon Marché Rive Gauche | Oct 2010 - Jan 2016

Analyse des tendances pour comprendre comment les clients utilisent les produits et services. A surveillé des bases de données multiples pour effectuer le suivi de l'ensemble du stock de l'entreprise. Réalisation des chiffres d'affaires du jour, semaine, mois et des ventes Amélioration de l'espace de vente et de la présentation pour le rendre plus attractif Utilisation de techniques de vente-conseil permettant de construire d'excellentes relations avec les clients de luxe

Education & Training

2003

- **Hôpitaux**

Diplôme sage femme université,