

# Sowjanya Prabhulingaiah

Account Manager | Project Manager | Retail Buyer | Customer Success Manager

Toulouse, France

[View profile on Dweet](#)

## Links

[LinkedIn](#)

## Languages

English

French

Spanish

Hindi

Kannada

## About

Après avoir obtenu un diplôme d'ingénieur à l'institut d'ingénierie Bapuji de Davangere, en Inde, j'ai poursuivi un master of science à la SKEMA Business School (obtention du diplôme en 2021). Ce parcours me permet d'être flexible, de m'adapter à un environnement international, et d'avoir les compétences pour réussir dans plusieurs métiers différents.

Mon objectif est de vous apporter mon expertise, et mes connaissances dans des domaines Gestion de projet, gestion de la qualité et développement agile. Mon enthousiasme, mon sérieux et mon parcours vous permettront d'avoir un réel atout dans votre organisation, et ensemble nous relèveront les défis toujours plus nombreux, dans un monde économique en transformation permanente.

CRM- Salesforce, HubSpot, Zendesk

Les technologies- SQL, Power BI, G-suite, Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)

Agile, Kanban, and Lean methodologies

### BRANDS WORKED WITH

Ankorstore

DAVID KOMA LONDON

Nabard Consulting Private Limited, Bangalore, India 2017

## Experience



### Customer Success Specialist

Ankorstore | Mar 2022 - Sep 2022

- Directly interacted with brands and retailers daily over the phone, email and chat to keep response time to a minimum in the queue
- Helped drive business and maximize sales through customer service, product knowledge, registration and promotion
- Identifying inaccurate and or incomplete orders and following up with the brand and the shipment services
- Adhered to strict KPIs while ensuring a personalized service and solved customer complaints and issues, escalating when needed

[Voir moins](#)

### Sales Assistant

DAVID KOMA LONDON | Aug 2019 - Aug 2019

- Provided the best in-store client experience by engaging with the customers to maintain long-term relationships in order to promote Brand loyalty
- Delivering sales through friendly & efficient customer service
- Assisting with visual merchandising, stock takes, markdowns & promotions

### Stagiaire en consultante de projet

Nabard Consulting Private Limited, Bangalore, India 2017 | Jul 2017 - Aug 2017

- Coordination sur la production avec les tisserands
- Analyse des données sur la satisfaction des clients
- Réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des clients
- Mettre en avant les différents dispositifs gouvernementaux concernant la filière textile

## Education & Training

---

- 2018 - 2021 ● **Skema Business School**  
MSc in luxury and Fashion Management (Bac+5),
- 2014 - 2017 ● **Bapuji Institute of Engineering & Technology, India**  
Bachelor of Technology (Bac+3),
- 2011 - 2014 ● **Bapuji Polytechnic**  
Diploma in Textile Technology (Baccalauréat),