



# Connor McShane

Agent polyvalent

[View profile on Dweet](#)

## Languages

French (Fluent)

English (Native)

## About

J'ai une expérience polyvalente en vente et service à la clientèle chez Midica, H&M et Zalando. J'excelle dans des environnements dynamiques, gère les stocks et commandes, et m'adapte aux demandes changeantes du commerce de détail avec flexibilité.

### BRANDS WORKED WITH

Midica,

N26 bank,

Zalando

H&M

The Old Salt Quay Londres,

IEM,

## Experience

### ● Equipier polyvalent/Vendeur

Midica, | Jan 2022 - Jan 2024

de décoration et de maison de grande surface. Travailler sous pression en raison de l'environnement en constante évolution concernant la saison et la demande des clients. Travailler en atelier et gérer les stocks et les commandes en interne et en externe. Expérience de travail en grands groupes, travaillant ensemble pour augmenter la productivité et l'ambiance générale du magasin. Compétences en communication et service à la clientèle. Sensibilisation marketing et commerciale en utilisant les chiffres de vente et les réponses des clients à la publicité.

### ● Agent de service à la clientèle

N26 bank, | Jan 2018 - Jan 2019

de maintenance. Traiter avec les clients sur différentes plateformes en ligne, par exemple. service de chat, réseaux sociaux au quotidien tout en gérant des situations intenses et complexes avec une approche confiante. Spécialiste dans la gestion des problèmes des clients et leur donnant la plus grande satisfaction.



### ● Agent de service à la clientèle

Zalando | Jan 2016 - Jan 2017

d'entretien par le traitement de questions et l'apport de solutions techniques selon des impératifs de qualité et de délais.



### ● en

H&M | Jan 2014 - Jan 2015

l'équipement de la personne auprès d'une clientèle de particuliers selon la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.



### ● Organisateur d'événements / Barman

East Bloc | Jan 2013 - Jan 2015

de communication en ligne, coordination des prestataires et intervenants.

### ● Serveur, Chef de rang—

The Old Salt Quay Londres, | Jan 2013 - Jan 2014

au sein de l'établissement et coordination d'une équipe.

### ● Vendeur

IEM, | Mar 2024 - Aug 2024

boutique indépendante au centre de Paris. J'ai travaillé dans une petite équipe, les responsabilités étaient donc souvent doublées. Entretien et nettoyage de la boutique, réception et préparation des commandes pour la boutique en ligne, offrant une atmosphère accueillante et confortable aux clients. Connaissance de la façon de répondre aux demandes personnelles des clients et de toutes nos marchandises. Proposer de

nouvelles façons d'exposer les marchandises et composer la vitrine du magasin.

## Education & Training

---

- 2020 - 2022 ● **Lodge Park Technology College**  
Département d'Etudes du Français Langue Étrangère, diplôme d'université en langue Français,
- **Collège d'enseignement supérieur de Tresham**  
& A, BTEC Diplôme en Art & Design Niveau 3- Spécialisation en arts visuels au,
- 2012 - 2014 ● **London College of Fashion ( University of the Arts London)**  
BA spécialisé en stylisme et production,