



Willyam Quer-cron

Open to international proposals to further enrich my career.

Paris, France

[Portfolio file](#)

[View profile on Dweet](#)

Languages

English (Fluent)

French (Native)

Spanish (Work Proficiency)

About

With my successful experience in building and developing retail store networks in France, it's now time for me to take on new challenges. Attracted by the prospect of discovering retail in another country, with a different culture, I'm motivated to bring my strategic and operational skills to a dynamic environment. My commitment to operational excellence and my ability to adapt will be invaluable assets in contributing to your team's success. I'm looking forward to discovering the culture, language and clientele.

BRANDS WORKED WITH



Experience



Retail manager

Les Raffineurs | Jan 2017 - Apr 2024

Ouverture de 21 points de vente en France
Analyse des coûts et recherche des pdt / Faisabilité financière
Conception architecture et mobilier sur mesure / Modélisation 3D
Suivi de chantier / Appel d'offre / Dossiers administratif
RESEAU
Création et gestion d'un réseau retail
Coordinateur entre les différents pôles (achats, communication, logistique et digital) /
Liaison Web et Retail Gestion du matériel IT / Logiciel caisse / Gestion caisse
Analyse CA réseau / CAPEX / Reporting
Maintenance quotidienne des différents points de vente
MANAGEMENT
Encadrement des équipes et suivi (60 salariés)
Book de formation vente / Storytelling / Procédures corporate
Gestion des plannings / Remplacements / Evaluations internes
Suivi quotidien des équipes sur le terrain
Recrutement et intégrations des équipes
Rédaction des contrats / Gestion des paies / Factures free-lance
Construction CRM / Expérience client
Merchandising / Opérations commerciales (web et retail)



Conseiller de vente

Hermès | Jan 2016

Departement cuir et Petit H



Conseiller de vente

Goyard | Jan 2015

Assistant responsable retail

GARFI ELD | Jan 2012 - Jan 2014

Gestion et maintenance de 6 boutiques. Suivis des équipes et développement du CA Gestion des stocks/ Logistique / Comptabilité Recrutement / Gestion des paies Merchandising / Opérations commerciales



Retail operations manager

Samsung Electronics | Mar 2024 - Now

- Optimize the work environment and performance of Samsung retail stores.
- Implement, monitor, and optimize store operational procedures to ensure Retail Excellence.
- Implement various operational programs and monitor the training of

Samsung store teams.

- Monitor store performance, including commercial animation initiatives, product supply monitoring, and implementation of store performance tracking tools.

- Manage store openings/renovations and infrastructure monitoring.

- Supervision of pop up store openings for the 2024 Olympic Games



● **Client advisor**

CHANEL | Jan 2016 - Dec 2016

Education & Training

2022

● **LB RENARD**

Formation Design d'espace,

2015

● **CEFA Cerfal**

Licence I3 Commerce international,

2014

● **ISCG Paris**

BTS Négociation Relation Client,

2011

● **Lycée la Croix (29)**

Baccalauréat STG,