



Céline Puyo

Conseillère de vente

📍 122 Bd Henri Barbusse, 78800 Houilles, France

[Portfolio file](#)

[View profile on Dweet](#)

Languages

French (Native)

English (Fluent)

Spanish (Basic)

Italian (Work Proficiency)

About

CHARGÉE DE SERVICE CLIENTS

BRANDS WORKED WITH

L'Oréal Luxe France

Sonia Rykiel Prêt à porter Femmes

Experience

● Conseillère en beauté

L'Oréal Luxe France | Sep 1999 - Now

- Proposition d'une sélection de produits cosmétiques et de maquillage répondant aux critères de recherche de la clientèle, informations sur leur composition et leurs propriétés et comment les utiliser.
- Établissement du diagnostic peau et identification des problématiques (rides, brillance, rougeurs, imperfections ...), prise de renseignements sur les soins pratiqués au quotidien par les clients.
- Prise en charge des clients pour faire vivre à chacun une expérience d'achat agréable et assurer leur satisfaction, réalisation de mes objectifs de vente.
- Participation à la mise en œuvre des actions commerciales.
- Alimentation des tableaux de bord de suivi permettant d'évaluer l'atteinte des objectifs fixés.
- Gestion administrative des dossiers clients : mise à jour des bases de données, facturation, etc.
- Accueil des clients, identification de leurs besoins et promotion de l'offre.
- Gestion des réclamations dans une optique de satisfaction et de fidélisation client.
- Participation aux inventaires : analyse des stocks, mise à jour de la base de données.
- Passage des articles en caisse et traitement des paiements, distribution d'échantillons pour faire découvrir les nouveautés, enregistrement ou proposition de la carte du magasin, mise en paquet.

● Conseillère de vente d'articles de luxe

Sonia Rykiel Prêt à porter Femmes | Dec 1995 - Jul 1999

- Recueil des besoins clients, sélection et présentation de vêtements et d'accessoires correspondant à leurs critères.
- Encaissement des achats, promotion de la carte du magasin, confection des paquets cadeaux, comptage du fonds de caisse.
- Accueil et orientation des clients dans le magasin, informations sur les services fournis par la boutique.
- Reporting régulier auprès du responsable : envoi du chiffre d'affaires, rapport mensuel, retours de marchandises et plaintes clients.

Education & Training

● Lycée Paul Valéry

Baccalauréat,

● Lycee professionnel Elisa Lemmonier

CAP,

● Esmod

: Stylisme,