



Angel Poveda

International Training Manager
chez Lanvin

Paris, France

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Languages

Anglais

Espagnol

Français

Italien

About

BRANDS WORKED WITH

Angel Poveda Studio

Christian Dior Couture

DEVOTA & LOMBA

Devota y lomb

Inditex

KILIAN PARIS

LANVIN

Prada

Experience



● International Training Manager

LANVIN | Aug 2022 - Now

- Responsable de la stratégie et l'ingénierie pédagogique.
- Conception et animation des modules de training.
- Création et implémentation de la nouvelle Expérience Client.
- Gestion de l'app de formation.
- Animation des événements boutique avec des clients VIP.
- Conception du calendrier d'activations CRM.
- Animation de séances de coaching clienteling.
- Création et animation de trainings « soft skills » et « bien être au travail ».

● Global Education Manager

KILIAN PARIS | Mar 2020 - Nov 2022

- Conception des outils de formation à destination des Managers de Formation et des Ambassadeurs de la Maison pour assurer une expérience client d'exception.
- Conception d'une stratégie pédagogique adaptée aux besoins de chaque marché (distanciel ou présentiels).
- Gestion du budget de formation.
- Développement, adaptation et traduction des outils de formation présentiels et digitaux.
- Création de nouveaux canaux de formation digitaux ludiques et interactifs d'auto formation : Modules interactifs, App, compte IG de formation, questionnaires, posters, vidéo tutoriaux.
- Implémentation d'un système d'évaluation et de feedback par niveaux pour assurer l'accompagnement et le développement des talents des Ambassadeurs de la Maison.
- Conception d'un système d'analyse des données KPI's permettant de monitorer l'impact des formations dans le business.
- Adaptation de l'expérience client aux exigences sanitaires et aux besoins du business à l'aide des nouvelles technologies (QR codes et vidéos).
- Création et mise en place du système de Social Selling:
 - Consultation en ligne
 - Live chat
 - Marsetclass en ligne
 - Live Selling Streaming
- Animation du compte IG de la Maison pour promouvoir les nouveaux services de Social Selling.
- Organisation et animation de 2 séminaires par an pour présenter et déployer les nouveaux outils de formation auprès de Managers de la Formation.
- Suivi régulier des Managers de la Formation et de leurs besoins.
- Implémentation de groupes de travail pour réfléchir avec les Education Managers à l'avenir des outils de formation.
- Responsable de l'adaptation et de l'intégration du contenu de formation KILIAN Paris dans la plateforme Global Education Estée Lauder.
- Membre du comité Inclusion & Diversity France Estee Lauder France. Organisation et animation des activités et formations pour promouvoir le respect de la diversité et l'inclusion au sein des équipes et envers les clients.



● International Dior Trainer

Christian Dior Couture | Jan 2015 - Feb 2020

- Organization of styling, know-how and collection trainings.
- Training of the leather goods and ready-to-wear Experts.
- In-store coachings: client discovery, excellence of client experience and sales techniques.
- Talent development.



● Manager Assistant

Christian Dior Couture | May 2013 - Jan 2015

- Responsible for achieving the business targets.
- Insure the Excellence of the client experience and the client development.
- Management and organization of the stock and the respect of the Visual Merchandising.



● Manager assistant

Prada | Mar 2011 - May 2013

- Management of the shopfloor procedures, the team and the stock of the department.

● Developer and Designer of the leather goods and shoes collections

Devota y lombia | Sep 2008 - Sep 2011

- Creation and validation of the styles for the commercial collection and the fashion show pieces.
- Development of all the elements composing the styles (last shapes, heels, decoration pieces,...).
- Conception of the technical data sheets of the prototypes and the modifications for the final production styles.
- Research, creation and purchase of the materials.
- Standardization of the styles and follow up of the production.



● Backstage Coordinator at Mercedes-Benz Madrid Fashion Week

DEVOTA & LOMBA | Sep 2008 - Sep 2010

- Coordination of the fittings and the alteration of the prototypes.
- Stylist of the looks for the show.
- Creation and supervision of the staging.



● Developer and Designer of the shoes and leather goods collections

Inditex | Mar 2006 - Dec 2010

- Quality control of the materials and the styles.
- Conception, modification and validation of the prototypes.
- Research and coordination of the suppliers (Spain, Italy, Portugal, India, Brazil, China and Taiwan).
- Creation and research of materials, accessoires and prints.
- Standardization and fitting of the styles.
- Development of the technical data sheets for the suppliers.

● Creative Director

Angel Poveda Studio | Jan 2004 - Jan 2006

- Conception and manufacture of exclusive made to measure styles.
- Research of suppliers.
- Purchase of materials.
- Development and creation of fabrics, embroideries, prints and decorations.
- International client relations.

Education & Training

- 2004 - 2005 ● **Spanish Fashion Creator's Association**
Pattern maker Maser,
- 2003 - 2006 ● **Escuela de artes y superior de Alcoy**
Técnico superior,