



Yukari Kawaguchi

Sales assistant, Relation client

60 Av. du Maréchal Foch, 78300 Poissy, France

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Languages

Japanese

English

French

About

Conseillère de vente

BRANDS WORKED WITH

Galleries Lafayette

Hôtel 5 étoiles Meritus Mandarin Orchard

Kitaura Junior High School

Moncler Boutique Flagship

Qatar Airways

Saint Laurent Paris

The Peninsula Paris

Experience

● Conseillère de vente

Moncler Boutique Flagship | Apr 2017 - Mar 2024

- Accueil et bien-être des clients dans la boutique
- Polyvalence de vente dans tous les départements de la boutique (PTP homme, femme, enfant, accessoires et parfums)
- Activités d'après-vente et Clienteling afin de fidéliser les clients
- Invitation et accompagnement des clients potentiels aux événements
- Participation à la gestion de la boutique (Inventaires, merchandising)

● Chargé de relation clientèle

The Peninsula Paris | Sep 2016 - Dec 2016

- Préparation des arrivées de clients VIP
- Accueil des clients VIP dès leur arrivée
- Suivi continu des demandes clients pendant leur séjour
- En charge de la présentation des informations de clients VIP auprès de la direction
- Visite des chambres, restaurants et présentation des services aux clients extérieurs

● Conseillère de vente

Saint Laurent Paris | Jan 2014 - Apr 2014

- Accueil des clients et présentation des produits. (maroquinerie, accessoire femme)
- Orientation de la clientèle dans le but de la boutique
- Participation à la gestion des stocks (réception, transferts, inventaires)
- Développement de fichier clients et fidéliser la clientèle



● Conseillère de vente luxe (1er étage espace créateur)

Galleries Lafayette | Nov 2012 - Jan 2014

- Accueil et conseil des produits aux clients. (maroquinerie, prêt à porter)
- Orientation des clients dans leur choix
- Proposition de services complémentaires (détaxe, livraison, shopping personnalisé)
- Développement du chiffre d'affaires et fidélisation de la clientèle



● Hôtesse de L'air

Qatar Airways | Sep 2006 - May 2011

- Basé à Doha au Qatar, vol vers toutes les destinations (5 continents)
- Qualification sur Boeing 777 / Airbus 319, 320, 321, 330, 340
- Accueil des passagers, service et sécurité à bord
- Secourisme et assistance aux passagers malades
- Vente des produits duty free à bord (parfums, cosmétiques, bijoux, cigarettes)
- Gestion de la cuisine, contrôle des stocks et support à l'équipage
- Annonce à bord en japonais et anglais

- **Japanese Duty Manager**

Hôtel 5 étoiles Meritus Mandarin Orchard | Jan 2003 - Sep 2006

- Responsable arrivées / départs des clients et groupes (15 à 300 personnes)
- Accueil des clients VIP en particulier japonais
- Gestion du "daily log book" et recouvrement des activités
- Gestion des plaintes clients
- Assistance au département des ventes pour l'inspection des chambres
- Traduction des dossiers internes et externes (anglais - japonais)

- **Junior High School Office Supervisor**

Kitaura Junior High School | Apr 2001 - Feb 2003

- Responsable du budget de l'école et des divers comptes avec des détaillants
- Achat des fournitures nécessaires pour l'école et le staff
- Calcul des salaires Miyazaki, Japon (CDD)

Education & Training

2011 - 2012

- **de la Sorbonne**

de la Langue Française (Niveau actuel : Avancé),

1999 - 2000

- **Beijing Normal University**

la Langue Chinoise (Intermédiaire),

1997 - 2001

- **Ryukoku University**

Droit japonais et relations internationales. Spécialité Politique Chinoise,