



Pavlina Reka

Customer success

Paris, France

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Languages

French (Native)

English (Work Proficiency)

Spanish (Basic)

About

CUSTOMER SUCCESS MANAGER

Mon adaptabilité et mon goût du challenge m'ont amenée à devenir Responsable d'équipe Customer Success, la satisfaction des clients étant au coeur de mes intérêts professionnels. J'aime construire et mettre tout mon savoir-faire à profit de l'équipe et au service des clients pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs de la meilleure façon qui soit.

BRANDS WORKED WITH

Dipli (Agora Place)

Le New Black

Printemps

Experience



Customer Success Tea lead

Le New Black | Jul 2020 - Jan 2022

Management de l'équipe Customer Success Refonte de la base de connaissances, coordination de webinaires Mise en place d'outils et de processus Audit interne HEAD OF CUSTOMER SUCCESS

Head of Customer Success

Dipli (Agora Place) | Jul 2020 - Jan 2022

Management de l'équipe Customer Success et SAV Mise en place et suivi d'animations commerciales Gestion des clients difficiles Mise en place de la stratégie de fidélisation, du chat, de la gestion décentralisée du service client Assurance crédit CUSTOMER SUCCESS MANAGER

Customer Success Manager

Dipli (Agora Place) | Feb 2018 - Jun 2020

Gestion et animation du portefeuille clients (330) Participation à l'implémentation d'un CRM Elaboration d'un outil de gestion des SAV Suivi d'animations commerciales ASSISTANTE COMERCIALE

Assistante commerciale

Dipli (Agora Place) | Jul 2017 - Feb 2018

Suivi des commandes, de la logistique et des SAV Prospection commerciale, Gestion d'un portefeuille clients (50) CONSEILLERE DE VENTE



Conseillère

Printemps | Sep 2014 - Oct 2016

Accompagnement des clients Achat des collections, Merchandising, réassorts