



Hugo Qualid

Retail Manager / Retail Director
Flagship Store Manager

Paris, France

[View profile on Dweet](#)

Languages

French

About

8 années d'expériences sur les fonctions managériales multi univers et multi points de ventes au sein du groupe LVMH. Développer le chiffre d'affaires et la rentabilité de l'espace de vente. Fixer des objectifs pertinents aux équipes et piloter l'activité commerciale à l'aide d'indicateurs de performance. Fidéliser les clients et développer une nouvelle clientèle en assurant un service d'excellence et une animation du fichier client. En lien étroit avec les Ressources Humaines, recruter, développer et motiver les collaborateurs ; s'assurer qu'ils maîtrisent parfaitement les produits et services de la Maison, son histoire et ses codes ; créer un environnement de travail propice à l'atteinte des objectifs de vente. Connaître le marché, les tendances et les opportunités futures, Connaître l'environnement concurrentiel et identifier les opportunités de développement commercial. Evaluer régulièrement la pertinence des procédures logistiques sur des critères qualitatifs et quantitatifs ; répertorier et faire circuler les meilleures pratiques métier ; proposer des améliorations et conduire le changement.

BRANDS WORKED WITH

ARMEE DE TERRE

Balenciaga S.A.

CELINE

Marc Jacobs

PICARD

Reminiscence

TAG Heuer

Experience



● RETAIL DIRECTOR

TAG Heuer | Jan 2022

Retail Performance atteinte et définition des objectifs et suivi des KPI'S
Homogénéisation des standards qualités et définition des guides retail excellence
Ouverture de franchises (gestion des plans, prestataires, suivi de travaux)
Elaboration du budget et gestion du P&L de la zone
Mise en place du plan marketing
Gestion du plan d'animation de réseau (budget, action plan, partenariat partenaire)
Vérification de la maîtrise et du respect des process
Visite COMEX LVMH CODIR mise en place de l'interressement
Recrutement et optimisation du staff sur le réseau

● ARMEE DE TERRE |

Engagé volontaire en tant que GCM (groupement commandos de montagne) dans les forces terrestres de l'armée de terre



● STORE MANAGER

CELINE | Jan 2019 - Jan 2022

Gestion des visites hebdomadaires du Top Management LVMH et CELINE
Accompagner l'arrivée et la nomination de la nouvelle direction artistique avec l'ensemble des modifications attenantes (produits/univers visuel/relation clientèle/process/projet de développement de la maison)
Ouverture de la catégorie MEN
Recrutement et formation des équipes
Déménagement et ouverture de la nouvelle boutique LG
Rachat du RTW&S en Retail
Accompagnement des projets de digitalisation de la maison
Recrutement/ formations et identifications des talents (7 promotions pour le réseau)
Gestion de la période Covid-19
Installation du Bon Marché en tant que boutique n2 Europe en terme de CA et de volumétrie
Boutique pilote sur les projets d'avenir (Omnichannel / MPOS / Audit ...)



● RETAIL OPERATION MANAGER CENTRAL EUROPE

CELINE | Oct 2018 - Jan 2019

Homogénéisation des standards qualités OPS et des règles en vigueur
Nombreux déplacements pour identifier les problématiques terrains et mise en place de plan d'action
Aide à l'optimisation des stocks et espaces de ventes
Animation des conférences call OPS
Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise
Vérification de la maîtrise et du respect des process



- **STORE MANAGER**

CELINE | Mar 2018 - Oct 2018

Nombreux plans d'actions CRM Mise en place d'un TPE mobile pour vente à distance et domicile (hélicoptères/ bateaux etc) Atteinte des objectifs fixés Développement des équipes Ouverture / fermeture d'une boutique saisonnière



- **ASSISTANT STORE MANAGER**

CELINE | Dec 2017 - Dec 2018

Gestion des boutiques des Galeries Lafayette Participation aux achats Recrutement et formations des équipes Reporting Mise en place de plans d'actions Gestion et optimisation des stocks Développement des résultats et identification de leviers business



- **ASSISTANT STORE MANAGER**

Marc Jacobs | Dec 2013 - Dec 2017

Gestion des lignes MBMJ et Marc Jacobs Accompagnement nouvelle stratégie de maison (fusion des lignes) 2 PSE fédérer et faire adhérer autour de la nouvelle vision de la maison Pilotage CA : premier point de vente en terme de CA Gestion des stocks animation du portefeuille client



- **RESPONSABLE ADJOINT**

Reminiscence | Dec 2012 - Dec 2013

- **RESPONSABLE DE BOUTIQUE**

| Dec 2011 - Dec 2012



- **CHASSEUR ALPIN**

PICARD | Jan 2010 - Dec 2011



- **Retail Director France**

TAG Heuer | Mar 2022 - Nov 2022



- **Flagship Store Director**

Balenciaga S.A. | Nov 2022 - Mar 2023