



Elisa Pierrot

Client Engagement Assistant at Maison Margiela

Paris, France

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Languages

French (Native)

English (Fluent)

Chinese (Work Proficiency)

German (Basic)

About

Client Engagement Assistant at Maison Margiela | Multilingual Fashion Enthusiast | Creative Marketing

Current Role: Client Engagement Assistant at Maison Margiela

Past experiences : Giorgio Armani, Givenchy, Renaissance Upcycling, Rouje
Master's Degree: International Business with a Focus on Chinese culture and languages

Passion for Fashion History & Future Trends

Eager to refine my skills in CRM strategy and marketing optimization, with a passion for elevating fashion and luxury brands to success through effective international team collaboration.

Assistante Engagement Client chez Maison Margiela | Passionnée de mode multilingue | Marketing créatif

Poste actuel : Assistante Engagement Client chez Maison Margiela

Expériences passées : Giorgio Armani, Givenchy, Renaissance Upcycling, Rouje
Formation: Master de Commerce International spécialisé dans la culture et la langue chinoise

Passion pour l'histoire de la mode et l'analyse des tendances

Désireuse de perfectionner mes compétences en stratégie CRM et en optimisation du marketing, spécifiquement dans le domaine de la mode et du luxe, pour contribuer au succès d'équipes et d'entreprises opérant à l'échelle internationale.

BRANDS WORKED WITH

- Maison Margiela
- Giorgio Armani
- Givenchy
- Renaissance Upcycling
- Rouje
- Imparfaite.
- Université Jean Monnet Saint-Etienne

Experience



● Client Engagement Assistant

Maison Margiela | Oct 2023 -

- Coordination et développement des campagnes d'emailing (Adobe Campaign)
- Soutien et suivi de l'exécution des campagnes 360
- Mise en œuvre de plan de contact omnicanal, en tirant parti de la technologie et de l'intelligence
- Recherche et benchmarking
- Etude du customer profiling et stratégie de communication

● Assistante Clienteling et Trade Marketing

Giorgio Armani | Apr 2023 - Sep 2023

- Définition et mise en oeuvre les différents leviers de fidélisation.
- Assistance à la gestion multicanale des actions et l'animation du programme de fidélité : pilotage et création des avantages, déploiement et adaptations pays.
- Diffusion de la culture client en transverse au sein de l'entreprise (Siège, Retail, Régions...).
- Participation aux projets de connaissance client et d'optimisation
- Veille : identification et partage des best practices du marché.
- Pilotage des indicateurs clients et de fidélisation.
- Construction et monitoring mensuel des indicateurs de performance client (fréquence, réachat, upgrade, collecte d'opt-ins...), proposition de plans d'action si nécessaire.
- Force de proposition sur les analyses à mener pour approfondir la

connaissance client afin de mieux comprendre les éléments ou leviers permettant d'accroître la fidélisation.



● **Conseillère ventes**

Givenchy | Jun 2022 - Aug 2022

- Accompagnement au salon d'essayage des clients, création de looks, prise de retouches
- Conseil client appuyé par un argumentaire approprié et storytelling
- Tenue de la boutique et mise en valeur des produits de présentation
- Relation client, service individuel dédié et fidélisation



● **Assistante marketing et communication**

Renaissance Upcycling | Oct 2021 - Dec 2021

- Community management (stratégie, planning médias pour Instagram, Facebook et LinkedIn)
- Création de contenu multimédia (montages vidéos, retouches photos); rédaction de posts et d'articles
- Réflexion et gestion des partenariats (collabs, jeux concours, relation influenceurs)
- Travail sur le développement de l'identité de marque



● **Conseillère ventes**

Rouje | Jul 2021 - Sep 2021

- Accueil et accompagnement sur mesure en boutique et au salon d'essayage des clients
- Tenue de la boutique, rangement et mise en valeur des produits de présentation (merchandising)



● **Partenaire professionnel**

Imparfaite. | Dec 2020 - Dec 2021

- Vendeuse partenaire pour Imparfaite
- Recherche de pièces originales et d'articles vintage, présentation des produits.



● **Vacataire**

Université Jean Monnet Saint-Etienne | Aug 2020 - Sep 2020

- Entrée, classement et vérification de dossiers étudiants sur le logiciel Apogée
- Accueil et standard téléphonique
- Traitement des demandes des étudiants et des parents d'élèves

Education & Training

2021 - 2023

● **CY Cergy Paris Université**

Master,

2019 - 2019

● **National Sun Yat-Sen University**

Summer school,

2018 - 2021

● **Institut national des langues et civilisations orientales (Inalco)**

Licence,