



Gessica Longo

Fashion Designer Degree

Milan, Metropolitan City of Milan, Italy

[View profile on Dweet](#)

Languages

Italian (Native)

English (Fluent)

Spanish (Fluent)

About

Having completed my studies in Fashion Design at Ravensbourne University London, I have decided to look for a constructive work opportunity linked to my studies in order to express all my passion and commitment.

After seven years in London and one year in Turin, I have developed important skills and consolidated professional knowledge thanks to the all working experiences maturated in diffirent fileds.

Now, I am totally motivated to move to Milan aiming to find my spot in the international Fashion metropoly.

I am very ambitious and determined to keep learning and improve as much as possible.

I have got good organization skills and strong motivation to achieve my goals in front of deadlines.

The past three years in London, I used to work in Calvin Klein flegship store, Regent Street.

I grewn up professionally starting from Sales Assistant to achieve the position of Assistant Team Manager.

I learned to provide professional and high-end service to the clients, dealing with different nationalities and cultures, building and strengthening relationships with customers, supporting the Management Team and keep high standards with excellent products knowledge. I have also collaborated with Visual Merchandising and Marketing deparment teams.

I am truly passionate about Fashion & Design since my young age, being always updated regarding new trends of the Fashion industry.

I strongly believe in Teamwork and I am a great team player. I do also have leadership attitude as well as Problem-Solving mindset and working under pressure.

I am looking for a job where I can face a path of growth and evolve all my skills in order to become an expert.

BRANDS WORKED WITH

Bar Soho

Blu Bar Shangri-la Hotel

Calvin Klein Canary Wharf

Calvin Klein Flagship Store

Ellemme SpA

Gruppo Vendocasa

Mrs Fogg's Dockside Drinkery & Distillery

SCHILLING

Trash Gxng

Experience



● Segretaria di Direzione e Back office

Ellemme SpA | Mar 2023 - Jul 2023

Organizzazione e coordinamento ufficio. Gestione amministrativa, contabile e commerciale. Responsabile Back Office. Accoglienza e gestione clienti. Organizzazione riunioni e agenda d'ufficio. Utilizzo del programma gestionale contabile aziendale (Profis). Utilizzo giornaliero di Excel e pacchetto Microsoft Office. Supporto come traduttrice di lingua Inglese orale e scritto anche durante meeting con clienti stranieri. Attività Emailing & Calling.

● Coordinatrice d'ufficio

Gruppo Vendocasa | Oct 2022 - Mar 2023

Responsabile Front & Back Office. Attività di marketing, amministrazione e contabilità. Gestione delle ufficiali piattaforme di vendita-promozionali e dei principali canali social network aziendali. Incaricata all'attività di banca dati. Attività di consulenza diretta al cliente. Agenda d'ufficio. Attività Emailing & Calling.



- **Fashion Internship**

Trash Gxng | Jan 2022 - Apr 2022

Esperienza pratica per la progettazione di prodotti end-to-end: dall'ideazione, al campionamento, alla negoziazione e allo sviluppo del prodotto finale. Creazione di pacchetti tecnici con disegni dettagliati e annotazioni di futuri stili di abbigliamento da utilizzare come strumento di comunicazione con i fornitori, (Tech Pack). Ricerca, presentazione e implementazione delle prossime tendenze della moda nello streetwear; stili, colori e tessuti. Gestione relazioni con fornitori e produttori mediante l'utilizzo di tutti i canali di comunicazione, e-mail, telefono e WhatsApp. Preventivare il campionamento e i costi di produzione all'ingrosso in base al budget e alle tempistiche.

- **Team Manager**

Calvin Klein Flagship Store | Apr 2021 - Jul 2022

Coordinamento e supervisione del team. Analisi settimanale dei KPI e dei target aziendali prestabiliti. Sviluppo di report settimanali per esaminare l'andamento del business e relativa creazione di un Action Plan per il conseguimento dei obiettivi. Operazioni di apertura e chiusura cassa; contabilità; emailing. Comunicazione mensile con Head Office e Area Manager UK. Controllo del mantenimento degli standards richiesti. Libertà di azione nelle attività di visual merchandising.

- **Customer Service Specialist**

Calvin Klein Canary Wharf | Aug 2019 - Apr 2021

Gestione accurata del Portfolio clienti con particolare attenzione alla fedelizzazione degli stessi. Attività di Problem Solving finalizzate alla risoluzione di controversie e la soddisfazione del cliente. Formazione e inserimento dei nuovi membri del Team. Gestione cassa, pagamenti, resi, chiusura cassa e report quotidiani. Utilizzo software aziendale Store-Force.

- **Supervisor Bartender**

Mrs Fogg's Dockside Drinkery & Distillery | Sep 2018 - Aug 2019

Responsabile gestione team e servizio clienti. Conoscenza approfondita del mixology. Sperimentazione e preparazione di Cocktails. Organizzazione turni del personale. Organizzazione eventi. Monitoraggio prodotti magazzino e rifornimento degli articoli.



- **Assistant Manager**

SCHILLING | Jul 2017 - Sep 2018

Supporto Manageriale nelle operazioni quotidiane. Team management. Attività di apertura-chiusura contabile dell'attività. Responsabile della comunicazione con Head Office. Organizzazione eventi e agenda. Attività di Front & Back Office. Gestione fornitori. Sviluppo Action Plan per rapida soluzione di imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa. Accoglienza e gestione clienti internazionali.

- **Receptionist - Assistenza clienti**

Blu Bar Shangri-la Hotel | Jan 2017 - Mar 2017

Accoglienza clienti. Gestione clienti internazionali. Attività di emailing & calling. Organizzazione eventi e agenda seguendo standard elevati.



- **Bartender**

Bar Soho | Jul 2015 - Mar 2017

Conoscenza approfondita del mixology. Sperimentazione e preparazione di cocktails.

Education & Training

2020 - 2022

- **Ravensbourne University**

Bachelor Degree - Fashion Design, London

2019 - 2020

● **Morley College**

Higher National Diploma - BTEC ART & DESIGN (Fashion), London

2008 - 2013

● **Vittorio Veneto**

Diploma di Ragioneria e Perito Commerciale, Italy