



Baya-Rania Hadj

Business developer

Paris, France

[Portfolio file](#)

[View profile on Dweet](#)

Languages

French (Native)

About

developer

BRANDS WORKED WITH

- AUDIKA
- Etam
- LegalStart
- Qualicontact
- Ranger pour ENGIE (ex-GDF),
- Zup de Co (Service civique),

Experience



● Business developer - Account Executive

LegalStart | Oct 2019 - Apr 2023

1. Suivi des échanges avec un portefeuille de client composé de particuliers et d'entrepreneurs.
2. Échanger avec les prospects concernant leurs projets de création de société (SCI/SASU/AE/EI/SARL...) par téléphone, e-mail ou chat
3. Échanger avec une clientèle française et internationale
4. Augmenter le panier moyen en sachant identifier les opportunités de ventes additionnelles concernant les besoins en comptabilité et gestion.
5. Assurer un suivi optimal et autonome des prospects
6. Être force de proposition dans l'optique d'améliorations des services et de l'image de la société.
7. Faciliter l'intégration des nouvelles recrues en prêtant main forte aux managers

● Commerciale terrain/Formatrice commerciale

Ranger pour ENGIE (ex-GDF), | Jun 2018 - Oct 2019

1. Vente au porte à porte B2C
2. Analyse des consommations de gaz et d'électricité du domicile
3. Faire une proposition commerciale adaptée aux besoins (signature du contrat, vente additionnelle d'assurance)
4. Suivi et gestion de la relation client
5. Fidélisation de la clientèle Engie (ex GDF)
6. Entretiens de recrutements et formation de nouveaux commerciaux et gestion d'une équipe commerciale (secteur, objectif, etc.)
7. Analyse et gestion des performances de l'équipe commerciale.



● Représentante commerciale

AUDIKA |

1. Prise de rendez-vous
2. Gestion des appels entrants et sortants
3. Gestion du tableau Excel des résultats

● Coordinatrice médiatrice collègue République

Zup de Co (Service civique), |

1. Établir et suivre les fiches des élèves sélectionnés pour du tutorat
2. Présenter et promouvoir l'association dans les forums étudiants et au sein des universités.
3. Responsable de l'association au sein de l'établissement scolaire



● Vendeuse

Etam |

1. Accueil et conseil client
2. Préparation du magasin et rangement des cabines
3. Challenges commerciaux



● Qualicontact | Nov 2013

1. Demande de dons pour différentes associations (médecin du monde, aviateur sans frontière etc.)
2. Demande de don ponctuel ou par prélèvement (mensuel ou trimestriel)
3. Prospection téléphonique et fidélisation des donateurs

Education & Training

- 2013 - 2015 ● **Nanterre Université et la Sorbonne,**
Licence de Droit et Sciences politiques,
- 2010 - 2013 ● **Lycée de Bezons,**
Baccalauréat,