



Rollet Anne

INTERNATIONAL RETAIL DIRECTOR / INTERNATIONAL COMMERCIAL DIRECTOR

Paris, France

[Portfolio link](#)

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Languages

French (Native)

English (Fluent)

German (Fluent)

Spanish (Basic)

About

With over 10 years of dual experience as a Retail Director and Commercial Director, both domestically and internationally, I excelled in large markets like : Luxury, wholesale, retailers, hospitality, e business, market place...

I enhanced the turn over and the outcome while focusing and defining the customer's experience. (Btb, Btc)is my priority with a cross channel vision. Passionate, optimistic and forward-thinking, I achieved my target thanks to a caring and demanding management.

Je dispose d'une double expertise en tant que directrice retail et directrice commerciale en France et à l'international. Mon expérience se situe sur des marchés très larges : Luxe wholesale, grande distribution, détaillants et hôtellerie. Accroître le chiffre d'affaires et la rentabilité tout en associant une politique forte de satisfaction client (BtB et BtC) sont mes priorités.

Passionnée, optimiste et visionnaire, j'atteins mes objectifs grâce à un management bienveillant et exigeant au plus proche des équipes.

BRANDS WORKED WITH

Drouault

New Yorker

Maisons du Monde

Okaïdi

Sergent major / Natalys

Monoprix

Experience



● DIRECTRICE COMMERCIALE FRANCE ET INTERNATIONAL

Drouault | Oct 2023 - Jun 2024

Définir et déployer la stratégie sur l'ensemble des marchés en France et à l'international

Manager et accompagner 3 directeurs de marché

Développer la notoriété du savoir faire de la marque en tant qu'entreprise du patrimoine vivant

Pérenniser et développer la relation client (BtoB, BtoC)

Structurer la présence en hôtellerie, chambre d'hôtes et CHR

Gérer en direct des grands comptes clients (Bon marché, Printemps, BHV et différentes DNVB...)

Développer le CA et la rentabilité (marge et politique tarifaire) en ligne avec le budget

Développer le segment e-commerce et autres market place



● DIRECTRICE COMMERCIALE FRANCE

New Yorker | May 2022 - May 2023

Responsabilité de 7 directeurs de région, 53 points de vente (de 1 million à 9 millions de CA par magasin), 800 collaborateurs.

Animation d'une forte expansion en lieu étroit avec les services supports.

Mise en place de process RH, d'animations collectives et individuelles.

Négociations commerciales avec les différents partenaires.



● RETAIL DIRECTOR /COUNTRY MANAGER FRANCE ALLEMAGNE AUTRICHE ET SUISSE

Maisons du Monde | Jan 2016 - Sep 2021

Direction d'un réseau de magasin en France et à l'international (7 directeurs de région internationaux, 70 magasins,200 millions de CA,1000 collaborateurs).

Implémentation d'un business model à l'étranger.

Recrutement d'une équipe germanophone.

Construction et pilotage de l'omnicanalité.

Stratégies commerciales et marketing en lien avec le board.

Digitalisation des points de vente.
Négociations et déploiement du crédit client.
Mise en place d'une politique d'amélioration et de suivi de l'expérience client.



- **RETAIL DIRECTOR ALLEMAGNE, REGION EST ET OUEST DE LA FRANCE**

Maisons du Monde | Oct 2013 - Dec 2015

Ouverture et création de la filiale allemande.
Responsabilité de 3 secteurs français (27 magasins, 55 millions de CA, 350 collaborateurs)
Mise en place de stratégies pour accroître le chiffre d'affaire de l'activité meuble.
Evaluation, formation et montée en compétence des équipes de vente.



- **DIRECTEUR ZONE LUXEMBOURG ET EST DE LA FRANCE**

Maisons du Monde | Sep 2010 - Sep 2013

Ouverture et création de la filiale luxembourgeoise et direction de la région Est. (11 magasins, 20 M de CA, 143 collaborateurs.)
Implémentation du concept merchandising.



- **DIRECTEUR DE REGION FRANCE EST**

Maisons du Monde | Feb 2007 - Sep 2010

Structuration des équipes de managers.
Remise en place des process de l'entreprise.



- **FORMATRICE ET DIRECTRICE DE MAGASIN**

Okaidi | Dec 2001 - Feb 2007

Formatrice Régionale (2006-2007)
Directrice de divers points de vente.

- **DIRECTRICE DE MAGASIN**

Sergent major / Natalys | Aug 1999 - May 2001



- **CHEF DE SECTEUR NON ALIMENTAIRE**

Monoprix | Sep 1994 - Jul 1999

Education & Training

1994

- **Universite de Lorraine**

Brevet de technicien supérieur (BTS),