



Gil da Costa

Responsable service client
chez Chopard

Paris, France

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Languages

English (Work Proficiency)

French (Native)

Portuguese (Work Proficiency)

Chinese (Basic)

About

Work hard in silence ,let success make the noise

BRANDS WORKED WITH

Aéroport Orly-Ouest

Bucherer Montres SA

Chopard

LVMH

société Louis Pion

Tech Airport

Van Cleef & Arpels

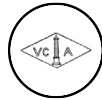
Experience



● Responsable service client

Chopard | Jun 2022 - Now

Opérations de service clients · Administration · Fidélité des clients · Luxury Goods · Expérience client · Gestion des litiges · Satisfaction du client · Contrôle qualité · Sens de l'organisation · Gestion du service client · Communication · Diagnostic technique. Reporting/Inventaire. Formation



● Coordinateur service client

Van Cleef & Arpels | Mar 2018 - Jun 2022

Liaison avec la clientèle · Audit · Opérations de service clients · Administration · Fidélité des clients · Luxury Goods · Expérience client · Articles de luxe · Bijouterie · Contrôle qualité · Gestion du service client · Communication · Diagnostic technique



● Conseiller clients

LVMH | May 2017 - Mar 2018

Conseil clientèle
Suivi service après vente

● Service apres vente

Bucherer Montres SA | Mar 2013 - May 2017

Service Après Vente en boutique .
Customer Service
Quick Service

Gestion administratives des 35 marques présentes en boutique .

- Enregistrement des dossiers
- Envois
- Edition des devis
- Relances (Clients et Fournisseurs)
- Gestion des litiges (Clients et Fournisseurs)
- Reportings

Gestion des stocks .
- Commande bracelet /pile/maillon
- Gestion des stocks
- Inventaire

[Voir moins](#)

● Conseiller de vente

société Louis Pion | May 2012 - Aug 2012

Vendeur en horlogerie ; Société Louis Pion ; CDD (95 Cergy-Pontoise)

- Mise en place des vitrines, réception des colis
- Ouverture et fermeture de magasin

- **Conseiller de vente**

Tech Airport | Oct 2011 - Jun 2012

Vente en horlogerie / bijouterie haut de gamme

Tissot -Hamilton-Longines-Rado-Balmain

Fermeture et ouverture du magasin

- **Conseiller de Vente**

Aéroport Orly-Ouest | Sep 2006 - Jun 2008

Formation Canon

Gestion des stocks et réception des marchandises

Ouverture et fermeture du magasin

Education & Training

2023 - 2032 ● **RMS Consulting**

Communication et négociation ,

2021 - 2021 ● **FHH Academy**

Watch Specialist,