



Irina Criganuta

Conseillère de vente avec expérience aux galeries Lafayette

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#) [Instagram](#)

Languages

French (Fluent)

English (Fluent)

Russian (Native)

Ukrainian (Native)

About

Avec une formation en Langues Etrangères et plusieurs expériences réussies dans la vente, je suis à la recherche d'un contrat à temps plein. Je suis motivée, dynamique et aie le sens du commerce.

BRANDS WORKED WITH

Artek Assurances

ETOILE FLORA

Galeries Lafayette Nice

Hôtel Beau Rivage Nice

Experience



● Réceptionniste

Hôtel Beau Rivage Nice | Jun 2023 - Now

Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement. Planifier les réservations et l'occupation des chambres. Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés. Organiser les relations avec les autres services.

● Conseillère de vente

Galeries Lafayette Nice | May 2022 - Jun 2023

Accueil et conseil personnalisé pour chaque client Présentation des offres commerciales du moment Garantir la satisfaction, le suivi et la fidélisation des clients Développement du portefeuille client Encaissement Participation à la gestion du back office

● Chargée de développement Commercial

ETOILE FLORA | Mar 2023 - May 2023

Prospection des clients Analyse du marché Développement du site web et du catalogue en ligne Veille stratégique sur les activités de la concurrence Elaboration d'une stratégie marketing pour la vente à l'international Négociation des accords commerciaux avec des distributeurs comme TRUFFAUT

● Chargée de clientèle

Artek Assurances | May 2021 - Sep 2021

Accueil physique et téléphonique des clients Gestion du standard téléphonique Renseignements des clients et transmission d'informations Prospection des nouveaux clients

Education & Training

2022 - 2022

● Université Côte d'Azur

MOOC Management de projet,

2020 - 2023

● Université Côte d'Azur

Licence en Langues Etrangères Appliquées, Langues

2017 - 2020

● Lycée Paul Eluard Paris

Baccalauréat Scientifique,