

# Christophe Duhamel

Retail Operation Manager

Paris, France

[Portfolio link](#)

[Portfolio file](#)

[View profile on Dweet](#)

## Languages

French (Fluent)

English (Work Proficiency)

## About

BRANDS WORKED WITH

Chloé

Gallery Lafayette

Prada

Saint Laurent

## Experience



### ● RETAIL OPERATIONS MANAGER

Chloé | Jun 2016 - Apr 2022

- Gestion FrontetBack Office de l'ensemble des points de vente. Gestion de Projets. Suivi Budgétaire.
- Présence terrain +++
- Suivide tous les sujets opérationnels au quotidien.
- Mise en place de nouveaux contrats / En relation étroite avec les prestataires.
- Mise en place de process / Guideline / RetailExcellence.
- Aide au déploiementdes nouveaux outils de gestion frontetback office.
- Suivide tous les besoins IT/ Audit des points bloquants / Plans d'actions pour résolution.
- Collaboration forte avec l'ensemble des fonctions supportretail(Store Planning / Logistique / Merch / Supply / Légal/ Finance / Comptabilité / Sécurité etc ...)
- Suivides flux in and out.
- Organisation des inventaires fiscaux / Audits Groupe.
- Suivide la DI mise en place de plans d'actions sinécessaire.
- Editions des rapports CRM / KPI.
- Suivides incentives.
- Définition etsuivimensueldes nouveaux budgets OPEX sur les régions.
- Aide a la Gestion des dépenses de CAPEX / Demandes d'investissement/ création du budget annuelpar pays etpointde vente.
- Construction des besoins annuels en Packaging / Uniformes suivides consommations +Commandes en cours.
- Calculdes commissions mensuelles pour chaque boutique.
- Onboarding des new comer.
- Création des PO etsuivides comptes supplier (Via SAP).
- Gestion des Ouvertures / Pop-up / Refresh / Fermetures / Events / Déploiementtechnique des partenariats ecom.
- Participation au déploiementdes outils omnichanel.
- Sourcing nouveaux outils / Expérience client/ RetailExcellence.



### ● RETAIL OPERATIONS MANAGER

Saint Laurent | Feb 2013 - Sep 2015



### ● AREA MANAGER

Saint Laurent | Jun 2011 - Feb 2013



### ● STORE MANAGER - Homme

Gallery Lafayette | Jan 2009 - Jan 2011



### ● VENDEUR - RTW & Shoes

Prada | Jan 2005 - Jan 2008

### ● ASSISTANT MANAGER

| Jan 2002 - Jan 2005