



Mélina Ferreira

Visual Merchandiser

📍 95490 Vauréal, France

[View profile on Dweet](#)

Links

[LinkedIn](#)

Languages

French (Native)

English (Basic)

Spanish (Work Proficiency)

Portuguese (Native)

About

Bonjour,

Si je recherche un poste en tant que Visual Merchandiser, c'est dans le but d'exercer le métier qui me convient le plus.

En effet, après plusieurs années dans la vente, je souhaite me spécialiser dans le merchandising. J'ai alors repris mes études l'année dernière afin d'atteindre mon objectif.

Aujourd'hui, je recherche un poste alliant passion professionnelle: merchandising; et passion personnelle: la mode.

BRANDS WORKED WITH

ABC DISTRIBUTION SAS

Boulangier

Bureau Veritas

Carrefour

Fnac

LOXAM

McDonald's France

MH France / Aosom.fr

TechSell

Experience

● Cheffe de secteur LG TV

TechSell | Jun 2023 -

Augmentez la visibilité de la marque et développer le sell-out.

Formation vendeurs des points de vente lors de vos visites en magasins Merchandising (visibilité marque, stocks, facings, ...)

Mise en place d'opérations spécifiques

Répondre aux sollicitations des enseignants.

Identifiez les leviers de croissance et opportunités business spécifiques.

Reporting et gestion de temps

Veille concurrentielle

Animation et suivi des Business Briefing.

Participation à des meeting régionaux clients.



● Chargée Marketing et Communication

LOXAM | Aug 2022 - Feb 2023

- Entretien des sites internet des Spécialistes (6 sites)
- Création des fiches techniques produit pour mise en ligne
- Participation à l'animation des réseaux sociaux
- Organisation et participation aux événements (salon, inauguration d'agences...)
- Refonte des brochures Spécialistes (6 brochures)
- Développement de supports marketing et communication Print
- Mise à jour de la charte graphique Matériels Spécialistes
- Gestion des différents projets avec les équipes internes
- Gestion de la relation avec les prestataires

● Assistante Account Manager

MH France / Aosom.fr | Jan 2022 - Jul 2022

- Assister les Account Manager dans la relation commerciale avec les différentes Marketplace
- Maximiser la performance du catalogue produit (merchandising, actions marketing, promotions, campagnes publicitaires)
- Négociation des deals avec les partenaires.
- Assurer le suivi des marketplace
- Identifier et remonter à l'équipe produit les erreurs de contenu catalogue
- Assurer la veille concurrentielle et prix afin d'aider au pilotage de l'activité (nouveau produits, optimisation politique prix)
- Maintenir à jour et optimiser les outils de reporting / Dashboards de suivi d'activité quotidiens, hebdomadaires et mensuels afin de suivre les différents KPI (CA, marge, taux de transformation...)



● Conseillère ventes

Fnac | Sep 2018 - Aug 2021

- Ambassadrice Google
- Anticiper et résoudre les litiges clients Merchandising + Entretien de l'espace de vente
- Rechercher, synthétiser et transmettre les résultats de différents items à l'équipe
- Accompagner l'équipe pour des missions de merchandising
- Contrôler les mises en avant des offres en cours dans le département
- Contrôle des balisages
- Accueil et conseil client sur les différents produits et services
- Développement des ventes et valorisation des produits et services
- Fidélisation clients
- Gestion de la caisse et encaissement

● Promoteur ventes

ABC DISTRIBUTION SAS | Jul 2018 - Sep 2018

- Assurer la présence de l'ensemble de la gamme en magasin
- Gestion des stocks et prise de commande
- Négociation et vente des différentes nouveautés et/ou opérations promotionnelles en cours.
- Merchandising : Mise en rayon, implantation des supports PLV, réimplantation de la gamme...
- Gestion du planning + Rapports d'activités et plans de tournées



● Hôtesse Service Client

Fnac | Oct 2017 - Jul 2018

- Accueil clients et conseil client sur les différents produits et services
- Vente des différents produits et services
- Fidélisation clients autour de l'accueil, la caisse, la billetterie, l'adhésion et le financement
- Gestion de la caisse et encaissement
- Anticiper et résoudre les litiges clients
- Entretien de l'espace vente
- Merchandising



● Conseillère en vente en électroménager

Boulanger | Sep 2015 - Aug 2016

- Accueil et conseils clients sur les différents produits et services
- Vente
- Conception de devis
- Mise en rayon des produits et des balisages
- Merchandising : réaménagement des linéaires
- Suivi de l'état des stocks
- Entretien de l'espace vente



● Assistante Chargée en Commercial et Marketing en diagnostics immobiliers

Bureau Veritas | Oct 2013 - Jul 2015

- Conception de devis
- Relance téléphonique et mails
- Conseils clients
- Traitements des dossiers en cours
- Suivi clients
- Réponse aux appels d'offres
- Création et organisation d'une conférence.
- Conception de plaquettes commerciales et de tracts publicitaires



● Employée polyvalente

McDonald's France | Apr 2013 - Jul 2013

- Gestion de la caisse
- Prises des commandes
- Préparation des commandes
- Entretien du restaurant



● Employée commerciale

Carrefour | Mar 2012 - Aug 2012

Hôtesse de caisse et employée au rayon boulangerie durant 2 mois

- Accueil clients
- Mise en rayon et traitement de gestions des stocks
- Entretien de l'espace vente
- Gestion de la caisse

Education & Training

2022 - 2023 ● **PPA Business School**

Bachelor's degree,

2013 - 2016 ● **IFCP**

BTS Management des Unités Commerciales,

2008 - 2012 ● **Lycée Camille Claudel**

Baccalauréat,