



# Sophana Dith

Ecommerce Manager

Paris, France

[View profile on Dweet](#)

## Links

[LinkedIn](#)

## Languages

French (Native)

English (Work Proficiency)

## About

Avec 8 ans d'expérience en e-commerce, j'ai eu la chance de travailler sur une multitude de projets digitaux, aussi bien dans des petites structures que dans de grands groupes reconnus (LVMH, L'occitane). Ma capacité à allier créativité et analyse me permet d'évoluer avec aisance dans le monde digital, un domaine où l'originalité, la précision et l'efficacité sont les clés du succès.

### BRANDS WORKED WITH

Duolab

Communication Manager

Comptoir Parisien d'Esthétique et Cosmétique

JEAN PATOU

Mycompanero

## Experience

### ● Responsable e-commerce International

JEAN PATOU | Aug 2021 - Jan 2022

- Gestion des sites e-commerce zones Europe et International sous Shopify
- Pilotage et développement de l'activité e-commerce de la maison
- Suivi quotidien, hebdomadaire et mensuel de la performance commerciale
- Gestion de bugs et évolutions UI/UX
- Animation commercial & CRM (Newsletter, e-merch...)
- Pilotage des prestataires externes (CSC, Agences SEA & Social, Logistique, Paiements, Crossborder Platform
- Management d'une assistante e-commerce
- Suivi des KPIs : Reporting Weekly et Monthly



### ● Responsable e-commerce

Comptoir Parisien d'Esthétique et Cosmétique | Sep 2019 - Jul 2021

- Gestion des sites e-commerces (Xtreme Lashes, Marinel, Clinicare)
- Refonte du site Marinel Paris sous Woocommerce
- Mise en place et développement de l'activité e-commerce (intégration orientée SEO et animation commerciale, relation clients, coordination prestataires, gestion des stocks, ...)
- Optimisation continue UX/UI (Hotjar, ABTesting...)
- Chef de projet CRM et déploiement de la solution Zoho One (export produits, stocks, contacts...). Installation technique de la synchronisation des stocks.

### ● Responsable e-commerce

Mycompanero | Mar 2018 - Apr 2019

- Refonte de l'identité visuelle (logo, charte, nom...)
- Création du site e-commerce sous Prestashop
- Elaboration et mise en œuvre de la stratégie marketing et communication
- Management d'une chef de projet digital
- Mise en place d'un plan de référencement SEO off et on-page
- Organisation des shootings
- Gestion de l'acquisition de trafic et de l'optimisation du site
- Pilotage des leviers et de la performance (emailing, display, partenariats, social media, content marketing, SEM, ...)
- Gestion technique des marketplaces (Farfetch, Winkelstraat, Reebonz, WeChat)

### ● Communication Manager

Communication Manager | Apr 2014 - Dec 2017

WEB

- Pilotage des sites B2C et B2B sous Prestashop (5 langues : FR, ES, EN, DE et CN)
- SEO : optimisation des balisages et du contenus (sur toutes les langues)
- Animation commerciale

Optimisation UX/UI

#### PRESS RELATION

Elaboration du plan media : budget France, Royaume-Uni, Belgique, Espagne  
Organisation de visite, rédaction de CP et dossiers de presse  
Rédaction et gestion des campagnes emailing via MailChimp

#### EVENTS

Gestion des événements : planification, coordination, et gestion des salons et courses internationaux

#### GRAPHIC DESIGN

Aide support à la vente, catalogues produits, leaflets, création de publicités  
Bannières web, élaboration de la charte graphique

#### PHOTO & VIDEO

Gestion de la photothèque des produits Zéfal (+ de 200 références)  
Organisation des shootings photo (élaboration des cahiers des charges)  
Gestion de projet videos avec une agence de production

#### ● Assistant marketing

Communication Manager | Apr 2014 - Sep 2014

- Gestion des réseaux sociaux
- Coordinateur des evenements
- Relation presse
- Création de la charte graphique Zéfal

## Education & Training

2012 - 2014 ● ISCOM

Master Communication Marketing Publicité,

2009 - 2011 ● Université d'Orléans

DUT GEA, Administration / gestion des petites entreprises